

DTI 1.24

Usabilità del software: introduzione alla progettazione

Presentazione

Il mondo dello sviluppo software ha trovato nel tempo diversi metodi e processi adatti ad analizzare, progettare e realizzare software in modo coerente alle esigenze della committenza rispettando tutti i requisiti oggettivi. Tutti questi metodi si sono però scontrati spesso con il fattore umano, una variabile altamente soggettiva nei vari progetti che si ripercuote principalmente sotto forma di cambiamenti di requisiti e scomodità d'uso o inefficienza dell'esperienza utente. La progettazione centrata sugli utenti e le tecniche per l'indagine e la verifica d'usabilità degli utenti danno una risposta metodologica per gestire al meglio il fattore umano. Questo corso si propone di presentare nell'insieme il processo e le metodologie di progettazione e verifica facendone comprendere il valore e dando degli strumenti agili per poter iniziare a introdurre nelle proprie aziende queste tematiche.

Obiettivi

Comprendere il processo di progettazione centrato sugli utenti
Comprendere i vantaggi e gli svantaggi di questo approccio
Avere una visione delle attività di indagine, progettazione e verifica
Impadronirsi di alcune tecniche agili per guidare la progettazione
Saper condurre un piccolo test di usabilità

Programma

- Introduzione alla progettazione centrata sugli utenti
- Il concetto di usabilità
- L'esperienza utente
- Il processo di progettazione centrata sugli utenti
- L'approccio multidisciplinare
- Le metodologie di indagine
- Le metodologie di progettazione
- Le metodologie di verifica

Destinatari

Iscritti al Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science (MACS), ai Certificate of Advanced Studies SUPSI in Progettazione e sviluppo software e Tecnologie software per Internet, project and product manager, ingegneri del software, responsabili IT.

Requisiti

Conoscenza del mondo dello sviluppo software.

Responsabile

Lorenzo Sommaruga dottore in Scienze dell'informazione PhD docente e ricercatore SUPSI

Relatori

Luca Mascaro User Experience Architect SketchIn Sagl

Durata

36 ore-lezione (20 di teoria e 16 di esercizi pratici)

Date

14, 16, 21, 28, 30 maggio 2008
04, 06, 11, 13 giugno 2008

Orari

17.30-21.00

Costo

CHF 1100.-

Iscrizioni

Entro il 18 aprile 2008

Osservazioni

Certificato

Attestato di frequenza. 3 crediti di studio (ECTS) validi per il Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science e per i Certificate of Advanced Studies SUPSI in Progettazione e sviluppo software e Tecnologie software per Internet subordinati al superamento dell'esame finale.